



י"ח בחשון, התשפ"ז
29 אוקטובר 2026
סימוכין: 545994626

לכבוד
מציעים המעוניינים להשתתף במכרז
שלום רב,

**הנדון: מכרז 67/2026 למתן שירותי ייצור, התאמה, אספקה, תיקון, החלפה,
תחזוקה וליווי מקצועי של תותבות גפיים ואביזריהן לזכאי משרד הבריאות - מענה
לשאלות הבהרה**

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 5.2 מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים והמשרד אינו מחויב להשיב לכל השאלות שנשאלו.
7. במקביל לקובץ שאלות ותשובות זה, מפרסם עורך המכרז נוסח מעודכן של המכרז עם תיקוני ב"עקוב אחר שינויים". נוסח זה הוא המחייב.
8. בעדכון לסעיף 5.1.2 למכרז מציעים רשאים להגיש הצעתם, עם פרסום קובץ שאלות ותשובות זה.
9. מענה לשאלות הבהרה – ראו נספח א'

ב ב ר כ ה ,

שניר
מנהל
אגף בכיר רכש ונכסים
לוי
אגף א' רכש

העתק: תיק מכרז 67/2026



נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

#	נושא	השאלה	עמוד	מספר סעיף	תשובה
1	כללי	מעיון במסמכי המכרז, לא זיהינו שינוי מהותי ביחס למתכונת העבודה הקיימת, ולכן נבקש להבהיר: 1. מהי מטרתו של המכרז החדש, ומהם השינויים העיקריים ביחס להתקשרות הקיימת? 2. האם השתתפות במכרז היא תנאי להמשך העבודה עם משרד הבריאות? האם בית מלאכה שלא יגיש הצעה או שלא יזכה יוכל להמשיך לספק שירותים? 3. האם צפוי שינוי במעמדו ובתפקידו של מכון לואיס בכל הנוגע לאישורים, להזמנות ולפיקוח המקצועי? 4. האם קיימים שינויים במחירון, בתנאי התשלום, בהיקף האחריות המקצועית או בהתחייבויות בתי המלאכה ביחס למצב הקיים? 5. האם צפוי שינוי באופן הפניית המטופלים לבתי המלאכה, ומה יהיה מעמדן של עבודות קיימות הנמצאות בתהליך?		כללי	1. מטרת המכרז היא הסדרה פורמלית של מעמד בתי המלאכה מול משרד הבריאות. 2. ראה סעיפים 1.8 ו-1.9 בפרק המבוא למכרז. 3. נכון למועד פרסום המכרז, מכון לואיס משמש כ"ספק שירות", כהגדרתו בסעיף 2 לחוזר חטיבת הרפואה בנושא "הזמנת תותבת לקטועי גפיים בעלי זכאות" מיום 11/10/2026. 4. כן. כמפורט במסמכי המכרז. על המציעים לקרוא את המסמכים בעיון וככל הנדרש לעשות שימוש במנגנון שאלות ההבהרה. 5. הבחירה בבית המלאכה היא ע"פ שיקול דעתו של המטופל, אולם מטופלים חדשים יוכלו לבחור בבתי מלאכה אשר יצורפו לרשימת בתי המלאכה הזוכים, כהגדרתה במכרז.
2	השתתפות מכון חדש	האם בית מלאכה חדש, שאינו מופיע כיום ברשימת בתי המלאכה המורשים, רשאי להגיש הצעה אם יקבל הכרה עד המועד האחרון להגשת ההצעות? האם נדרש בנוסף לכך ותק מינימלי של בית המלאכה עצמו?	6	2.3.1.1.1	אין מניעה להשתתפות בית מלאכה חדש ובלבד שהוא יעמוד בתנאי הסף המקצועי, דהיינו שבמועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המציע נכלל ברשימת בתי המלאכה המורשים
3	הליך הכרה מקצועית	מהו הנוהל התקף לקבלת הכרה ראשונית כבית מלאכה מורשה, מי הגוף המוסמך להכיר בבית מלאכה חדש, והיכן מפורסמים תנאי ההכרה, המסמכים הנדרשים ולוחות הזמנים לבדיקת הבקשה?	6	2.3.1.1.1	יש לפנות למכון לואיס.
4	הקמת מתקן חדש	האם ניתן להגיש תוכנית להקמת בית מלאכה חדש ולקבל בדיקת היתכנות	6	2.3.1.1.1	ראה תשובה לשאלה 3.



#	נושא	השאלה	עמוד	מספר סעיף	תשובה
		מקצועית או רשימת דרישות מחייבת, לפני השלמת השקעה במבנה ובציוד? אם לא, באיזה שלב נדרש להציג מתקן פעיל לצורך ההכרה?			
5	ניסיון מקצועי של צוות	לצורך הכרה בבית מלאכה חדש, האם ניתן להסתמך על הכשרה, ניסיון וכשירות של המנהל המקצועי ושל אנשי הצוות, גם אם לחברה המגישה עצמה אין היסטוריית פעילות בישראל?	6	2.3.1.1.1	הליך ההכרה בבית מלאכה חדש וצירופו לרשימת בתי המלאכה המורשים אינו חלק מהמכרז הנדון.
6	הסמכות מחו"ל	האם הכשרה מקצועית והסמכות של פרוטוקולים מארצות הברית או ממדינות אחרות מוכרות לעניין ההכרה בבית המלאכה, ואם כן — מהם מנגנון הבחינה והמסמכים הנדרשים?	6	2.3.1.1.1	ראה תשובה לשאלה 5.
7	תנאי הסף והרחבת תחרות	האם המשרד ישקול לאפשר לבית מלאכה חדש להשלים את הליך ההכרה המקצועית עד למועד תחילת ההתקשרות, בכפוף להצגת אסמכתאות מלאות, במקום לקבוע שההכרה תתקיים כבר במועד הגשת ההצעה?	6	2.3.1.1.1	הבקשה נדחית. יחד עם זאת, ראה סעיף 3 למכרז לעניין "מכרז מתגלגל". בית מלאכה אשר יקבל הכרה בועד מאוחר למועד האחרון להגשת הצעות, יוכל להגיש הצעתו במועד מאוחר יותר בהתאם למנגנון המפורט בסעיף הנ"ל.
8	מכרז מתגלגל	האם בית מלאכה חדש שיקבל הכרה מקצועית רק לאחר המועד האחרון להגשת הצעות יוכל להשתתף בסבב עתידי במסגרת המכרז המתגלגל? כיצד יתפרסמו מועדי ההצטרפות והאם יחולו בהם אותם תנאי סף?	6	2.3.1.1.1	כן. המנגנון מפורט בסעיף 3 למכרז.
9	תעריפים	לפי התחשיבים שהעברנו למשרד נדרשת העלאה ריאלית של כ-100% לתעריפים הקיימים. התחשיבים לא נבדקו, ואין מועד להשלמת התמחור.			התעריפים המפורטים בנספח א' למפרט השירותים הם התעריפים המחייבים למכרז. ראה גם תשובה לשאלה 12.
10	הצמדה	במכתב 30.7.2025 המשרד התחייב להצמדה חצי-שנתית, ומאז ספטמבר 2025 לא בוצע אף עדכון.			ראה תשובה לשאלה 12.
11	תעריפים	התוספות שהוגדרו "מיידיות" באוגוסט 2026 לא שולמו			השאלה חורגת מגבולות המכרז שבנדון.



#	נושא	השאלה	עמוד	מספר סעיף	תשובה
12	תעריפים	1. בהנחה שהמחירים המוצגים במכרז הינם לפני מע"מ, התוספת הריאלית במכרז לא מגיעה להשלמה ל-55%. היא מגיעה לכ-53% מצטבר (תוספת של כ-33% על ה-15% תוספת שבוצעה בספטמבר 2025). 2. התוספת ניתנת רק ל-21 תעריפי הבסיס ובתי הגדם. ביתר התעריפים, כולל שעת העבודה, אין עדכון ריאלי. 3. אין במכרז מועד תחולה, המכון מחויב לחמש שנים, וההצמדות שלא בוצעו אינן כלולות. 4. אין התייחסות במכרז לעבודות בגפיים עליונות.			1. לדעת הגורמים המקצועיים במשרד הטענה אינה נכונה (התוספת שניתנה היא 40% על המחיר בספטמבר 2025 כולל הקידומים שחלו מאז - מרץ וספטמבר 2026. יחד אם זאת הנושא ייבדק ואם ימצא צורך, יבוצע תיקון של התעריפים בהמשך. 2. מבדיקה מול הגורמים המקצועיים במשרד עולה כי בהתאם לסיכום, התוספת הוחלה רק על רכיבי הקוסטום-מייד. 3. לעניין המע"מ, מובהר כי התעריפים האמורים בנספח א' למפרט השירותים הם תעריפים לפני מע"מ. בנוסח המכרז נפלה טעות סופר. 4. לעניין ההצמדות: שיעור ההצמדה לבניית התעריפון המעודכן נשלחו לאגף המקצועי ולמכון לואיס במהלך חודש ספטמבר ובהתאם לכללי ההצמדה שנקבעו בפגישה עם היצרנים. מכון לואיס יעדכן את המחירון הרשמי בימים הקרובים. הפרשי ההצמדה יחולו רטרואקטיבית וישולמו במנגנון נפרד. התעריף לאחר ההצמדה האמורה יהווה את תעריף הבסיס, לצורך ביצוע הצמדות עתידיות.
13	הגשת הצעה ע"י חברות קשורות	נבקש כי תאפשרו לשתי חברות אחיות קשורות (אותה הבעלות), שהן ישויות משפטיות נפרדות (ח.פ. שונה) להגיש במכרז הצעות נפרדות כל אחת בשם עצמה. כמובן שכל חברה בפני עצמה עונה לדרישות המכרז.			בתי מלאכה המופיעים בנפרד ברשימת בתי המלאכה המאושרים ועומדים בדרישות המכרז רשאים להגיש הצעה נפרדת.



#	נושא	השאלה	עמוד	מספר סעיף	תשובה
14	כללי	נבקש להבהיר מה מעמדו של "כתב ההתחייבות" למכון לואיס שעליו חתומים היום המכונים. האם הוא מבוטל לאור המכרז? למשל זמן אספקה של תותבת מוגדר בתנאי המכרז ל - 40 יום ובכתב ההתחייבות של מכון לואיס יש המשך לסעיף שעל פי בקשת המכון ניתן לאשר עד 60 יום.			נכון מאוד, 40 יום זה מה שהנוהל קובע. במקרים חריגים (וכאן זה מתחבר למענה בשאלה 21) ניתן לאשר עד 60 יום במקרים בהם יישנם עיכובים שלא תלויים בבית המלאכה
15	אבני דרך לתשלום	תוך כמה זמן משולמת המקדמה של 50% בפועל?	41	3.1	המקדמה עפ"י המתווה אמורה להיות משולמת עם אישור ההזמנה/עבודה ע"י מכון לואיס (בית המלאכה עם אישור העבודה אמור להגיש חשבונית בגובה 50% מעלות ההזמנה). יש לקחת בחשבון שעפ"י הוראות התכ"ס המקדמה תשולם תוך 45 יום ממועד הגשת החשבונית.
16	נספח א למפרט השירותים-תעריף ומנגנון התמורה	במסמך מצוינים המחירים ככוללים מע"מ. על פניו נראה כי מדובר בטעות והמחירים אמורים להיות ללא מע"מ. אנא עדכנו את התעריף ל"לא כולל מע"מ".	31-41		ראה תשובה לשאלה 12.
17	נספח א למפרט השירותים-תעריף ומנגנון התמורה	בהתאם לסכום פגישה שנערכה בין משרד הבריאות, המכונים ואיגוד לשכות המסחר ב-17.9 ובהמשך למכתב שיצא מאיגוד לשכות המסחר ב-12.10.2026. סוכם על עליית מחיר של 55% מתאריך אוגוסט 2025. בפועל: 1. ניתנה עלייה נמוכה יותר 2. התוספת ניתנה רק לתעריפי בסיס לתותבות ובתי הגדם לגפה תחתונה ולא ניתנה כל תוספת לתותבות ובתי גדם לגפה עליונה. 3. בפגישה סוכם על מנגנון השלמת הליך התמחור – התחייבות משרד הבריאות להשלים בחינה מקצועית ומלאה של תמחור כלל התעריפים עד ליום 31.3.2027, ולהחיל את תוצאותיה לא יאוחר מיום 1.4.2027. ככל שהבחינה לא תושלם במועד, תושלם	31-42		ראה תשובה לשאלה 12.



#	נושא	השאלה	עמוד	מספר סעיף	תשובה
		התוספת הריאלית המצטברת לשיעור של 100%. אנא עדכנו את המכרז, כדלקמן: 1. עדכון התעריף כך שישקף עליית מחיר של 55% מתאריך אוגוסט 2025. 2. אנא החילו את התוספות במחיר גם לתותבות ובתי גדם לגפה עליונה. 3. אנא עדכנו כי עד ליום 1.4.2027 תבוצע תוספת ראלית אוטומטית מצטברת לשיעור של 100% מתאריך אוגוסט 2025.			
18	נספח א למפרט השירותים-תעריף ומנגנון התמורה	במצב הקיים היום מחירון החלקים נוהל בנפרד מול היבואנים ממנו נגזר עלות החלק עבור המכון וכן לגבי משך האחריות ותנאי האחריות על החלק. במכרז שפורסם לא נראה שיש הפרדה בין הסדרת מחירי החלקים עם היבואנים. במצב המוצע מחירי החלקים נמצאים באחריות מלאה של המכונים ומהווים סיכון מסחרי שלא נמצא בשליטתם. נבקש להסדיר מחירון מול היבואנים ומנגנון העלאת תעריפים במקרה של התייקרות האביזרים.	31-43		השאלה חורגת מגבולות המכרז שבנדון.
19	פרוט השירותים-פרק ג	בסעיף זה מצוין כי המזמין רשאי לעדכן את הנוהל ואף להוסיף או לגרוע שירותים בהתאם לשקול דעתו הבלעדית, דבר שעשוי להגדיל מהותית את העלות של המכונים ומבקשים שהסכמות על שינויים יהיו בהסכמה מול המכונים ביחס לתמורה.	27	1.8	מובהר כי שינויים בנוהל אשר יש בהם להשליך מהותית על עלויות בתי המלאכה, ייעשו תוך ביצוע ההתאמות הנדרשות בתעריף. עוד מובהר כי כאמור בסעיף 5 לנספח א' למפרט השירותים, עדכון התעריף כפוף לאישור ועדת המכרזים.
20	סעיף חסר	אין הגדרה זמן לגבי אחריות של העבודה של בתי הגדם שהמכונים מייצרים, ומה כוללת האחריות (שינויים בנפח ובמבנה הגדם, שימוש לא תקין בתותבת וכו')			במסגרת האחריות על בית הגדם נכלל כל פגם הנובע מטעות בייצור, כגון בית גדם שנשבר או נסדק, התאמת בית הגדם כדי להבטיח התאמה ותפקוד תקינים וכן כל התאמה של מנח התותבת ואורכה



#	נושא	השאלה	עמוד	מספר סעיף	תשובה
21	סעיף חסר	עיכובים באספקת התותבת או בית הגדם שאינם בשליטת המכון הכולל אספקת חלקים וזמינות מטופלים.			ככל וקיימים עיכובים שלא בשליטת בית המלאכה, בית המלאכה יפנה למכון לואיס לבקשת אישור להארכה אותה ניתן לתת עד 60 יום.
22	סעיף חסר	אין הגנה למכונים במקרה של תותבת שמטופל מסרב לקבל, פטירה של מטופל, שינוי במצב התפקודי של המטופל תוך כדי עבודה או כל סיבה אחרת שהמכון אינו יכול להציג בחתימה שנייה שלא באחריותו של המכון.			תותבות : א. תותבת שהצוות המקצועי החליט שהיא לא תקינה (בית גדם לא מותאם) והמטופל לא מעוניין בה – בית המלאכה יקבל תשלום רק עבור החלקים בקיזוז עלות בית הגדם – זאת לאחר שהתותבת תגיע למכון לצורך אישור כי כל חלקי התותבת הם לפי המפרט ; ב. תותבת שהצוות המקצועי החליט שהיא תקינה אבל המטופל לא מעוניין בה – בית המלאכה יקבל תשלום עבור החלקים + 70% על בית הגדם, באישור המכון ; ג. תותבת שהמטופל נפטר טרם קבלת התותבת – בית המלאכה יקבל תשלום מלא על החלקים + 70% על בית הגדם לאחר שהתותבת תגיע למכון וינתן אישור בקר המכון שהכל תקין ; ד. תותבת שהמטופל נפטר לאחר שהתותבת נמסרה לו – בית המלאכה יקבל תשלום מלא על החלקים + 70% על בית הגדם לאחר שליחת המדבקות למכון ואישור בקר המכון. 70% על בית הגדם ניתן מאחר והמטופל שנפטר לא יגיע לתיקונים (מרכיב האחריות והתיקונים מתוך העבודה בתותבות ובמכשירים הוא 30%).
23	פרק ג'	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא על פי דין.	29	12.1	אין שינוי בהוראות המכרז.



#	נושא	השאלה	עמוד	מספר סעיף	תשובה
24	פרק ג'	נבקש שלא להעביר הסכם התקשרות שהינו מידע מסחרי עסקי של המכון עם קבלן משנה אלא אישור הקבלן כי הוא חתום מול המכון. לחלופין, נבקש כי ההסכם יועבר למעט חלקים סודיים ומסחריים שיושחרו כי העברתו כפופה לסודיות של משרד הבריאות ומכון לואיס.	29	12.4	אין שינוי בהוראות המכרז.
25		המחירון לוקה באי דיוקים של החלקים הן במק"ט היצרן, תיאור המוצר, ושם היצרן או היבואן. הדבר עלול לגרום לטעויות בהבנת החלק הנדרש. לדוגמא: מק"ט 6310280. מופיע כף רגל D351 מק"ט יצרן D351. יש לציין את התיאור הנכון ומק"ט היצרן הנכון ושם היבואן והיצרן.	31-42		מדובר כנראה בהמרה של מספרים ואותיות בקובץ. הקוד הנכון הוא D351
26	סודיות	נבקש להוסיף להגדרת "מידע סודי" את החריגים המקובלים, כך שחובת הסודיות לא תחול על מידע אשר: (א) היה ידוע לספק כדין לפני גילוי על ידי המזמין; (ב) פותח באופן עצמאי על ידי הספק, ללא שימוש במידע הסודי; (ג) היה נחלת הכלל במועד גילוי או הפך לאחר מכן לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות הסודיות; (ד) התקבל אצל הספק כדין מצד שלישי שאינו כפוף לחובת סודיות כלפי המזמין ביחס לאותו מידע; או (ה) גילוי נדרש על פי דין, דרישה של רשות רגולטורית מוסמכת או צו של בית משפט. נבקש להוסיף את החריגים גם לנספח ה'.	4.2 + נספח ה'	נספח ה', 47	אין שינוי בהוראות המכרז.
27	ניגודי עניינים	נבקש להבהיר כי ככל שעובדי הספק ומי מטעמו חתומים על התחייבות לשמירת סודיות בתנאים דומים ניתן להסתפק בכך ואין צורך להחתים על נספח ה'.	5.6	47	הבקשה נדחית.
28	אחריות בנזיקין	נבקש להגביל לנזקים ישירים. נוסף נבקש להבהיר כי אחריות הספק תוגבל לסכום התמורה שקיבל בגין השירות נשוא הנזק, למעט במקרה של נזקי גוף/מוות.	12.1	51	הבקשה נדחית



#	נושא	השאלה	עמוד	מספר סעיף	תשובה
29	פטור מאחריות המזמין	נבקש לתקן כך במקום "ושהאחריות" יירשם "ו/או שהאחריות" כך שלא ניתן לפטור מאחריות ע"פ דין.	12.2	51	הבקשה נדחתה. עם זאת, המשרד יפעל בהתאם למחויבותו ע"פ דין.
30	תיקון נזק	נבקש להבהיר כי טרם תיקון נזק על ידי המזמין וחייב הספק בעלויותיו, תינתן לספק הודעה בכתב והזדמנות סבירה לתקן את הנזק בעצמו, וכי החיוב יהיה בגין הוצאות סבירות ומוכחות בלבד.	12.3	51	הבקשה נדחתה. עם זאת, המשרד יפעל בהתאם למחויבותו ע"פ דין.
31		נבקש להבהיר התיישנות ע"פ דין.	12.4	51	אין שינוי בהוראות המכרז.
32	שיפוי	נבקש כי זכות השיפוי תהא כפופה לתנאים: ניתן פסק דין הקובע אחריות הספק ע"פ דין לנזק, שנמסרה לספק הודעה אודות דרישה או תביעה כאמור, המזמין יאפשר לספק לנהל בעצמו את ההגנה מפני אותה תביעה או דרישה, ישתף פעולה עם הספק באופן סביר, לרבות במסירת מידע, וכי המזמין לא יתפשר עם התובע או מגיש הדרישה ללא אישור מראש ובכתב של הספק.	12.5	52	אין שינוי בהוראות המכרז.
33	טענות צד שלישי	נבקש להבהיר כי אם המזמין דורש מהספק לנהל הליך, השליטה בניהול ההגנה ובבחירת באי הכוח תהיה בידי הספק, בכפוף לעדכון המזמין, וכי המזמין לא יודה בטענה ולא יגיע לפשרה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. בנוסף נבקש להבהיר כי סעיף 13 יחול בקשר עם טענות צד שלישי שהינן באחריות הספק על פי דין.	13.1.2	52	אין שינוי בהוראות המכרז.
34	הפרה יסודית	נבקש כי לא כל הפרה של סעיף שלם תיחשב אוטומטית להפרה יסודית, אלא רק הפרה מהותית היורדת לשורש ההתקשרות ושלא תוקנה בתוך תקופת התיקון שנקבעה.	17.1.1.1	53	אין שינוי בהוראות המכרז.
35	תקופת תיקון	נבקש כי תהא חובה למתן אפשרות לתיקון ההפרה היסודית. נבקש כי בכל מקרה תינתן לספק הזכות לשימוע טרם ביטול ההתקשרות.	17.1.2	53-54	אין שינוי בהוראות המכרז. מבלי לגרוע מכך, המשרד יפעל כמחויב מרשות מנהלית סבירה על פי דין.



#	נושא	השאלה	עמוד	מספר סעיף	תשובה
36	קניון ועכבון	נבקש להגביל את זכות הקניון והעיכבון לחוב קצוב, חלוט, מוכח ושאינו שנוי במחלוקת, הנובע מהתקשרות זו בלבד, לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב ומתן אפשרות סבירה לספק להשמיע את טענותיו; וכן למחוק את האפשרות לקניון בין הזמנות.	17.2.4.1	54	הבקשה נדחית.
37	זכות קניון של הספק	נבקש למחוק את השלילה המוחלטת של זכות הקניון והעיכבון של הספק, ולכל הפחות לאפשר קניון של חיוב כספי קצוב וחלוט של המזמין מכוח אותה התקשרות.	17.2.4.2	54	הבקשה נדחית
38	חילוט ערבות	נבקש לקבוע כי חילוט ערבות יתאפשר רק בגין הפרה מהותית שלא תוקנה לאחר התראה, או בגין סכום קצוב ומוכח המגיע למזמין, ובאופן מידתי לנוק הנטען;	17.2.5.1– 17.2.5.4	54–55	הבקשה נדחית
39	פיצויים מוסכמים	נבקש לקבל את טבלת ה-SLA והפיצויים המוסכמים המלאה במסגרת מסמכי המכרז ולהבהיר כי פיצוי יוטל רק בגין הפרה שבשליטת הספק, לאחר הודעה והזדמנות לתיקון, למעט אירוע שאינו בר-תיקון. כמו כן נבקש להפחית את התקרה המצטברת, העומדת כיום על 50% מהיקף הרכש השנתי, ולקבוע תקרה סבירה ומידתית. בנוסף לאחר קבלת טבלת ה-SLA נבקש כי יינתן זמן להגיש שאלות הבהרה לעניין טבלה זו.	17.2.6.1– 17.2.6.5	55	המכרז אינו כולל טבלת פיצויים מוסכמים.
40	כפל סעדים	נבקש להבהיר כי המזמין לא יהיה זכאי לכפל פיצוי או לכפל גבייה בגין אותו אירוע, וכי כל סכום שנגבה בדרך של קניון, חילוט ערבות או פיצוי מוסכם ייזקף על חשבון כל סעד כספי אחר בגין אותו נזק.	17.2.5.3, 17.2.6.2, 18.1	55	הבקשה נדחית
41	קניין רוחני וזכויות יוצרים	מבקש לאפשר שימוש בחומרים דיגיטליים לצורכי שיווק של המכון בכפוף להסכמתו וחתימתו על מסמך המאפשר זאת על פי חוק.	6.3	48	אין מניעה
42	סיום	חד צדדי בהודעה של 90 יום – מה קורה אז?	16.1		במקרה כזה, ישולם לספק עבור הזמנות



#	נושא	השאלה	עמוד	מספר סעיף	תשובה
	ההסכם	לא משלמים לנו?			שהונפקו לו קודם למועד ההודעה האמורה בסעיף.
43	רכש מספק חלופי	נבקש להבהיר כי רכש מספק חלופי ייעשה רק לאחר הודעה ומתן אפשרות סבירה לספק לתקן, וכי ככל שהמזמין יבקש לחייב את הספק בהפרשי עלות, החיוב יוגבל לעלויות סבירות שנגרמו במישרין עקב ההפרה.	17.2.7.1	55	אין שינוי בנוסח המכרז.
44	סיום התקשרות	נבקש להגביל את אחריות הספק בתקופת המעבר לנזק ישיר שנגרם עקב הפרה שבאחריותו ע"פ דין, ולקבוע תקופת מעבר מוגדרת וסבירה. כן נבקש למחוק את הווייתור הגורף על כל תביעה או דרישה בקשר להפסקת ההתקשרות, או להבהיר שאינו חל על זכויות ותשלומים שנצברו לספק עד מועד הסיום ועל הפרה של המזמין.	19.1.4– 19.1.5	56	אין שינוי בנוסח המכרז.
45	כללי	נבקש להוסיף סעיף לפיו ככל שנמנע מהספק לקיים התחייבות מהתחייבויותיו על פי ההתקשרות עקב אירוע שאינו בשליטתו, אי קיום ההתחייבות לא ייחשב כהפרה, והתחייבויות הספק תידחנה עד למועד שבו הנסיבות החרירות ותוצאותיהן יחדלו להתקיים			הבקשה נדחת.
46	ביטוח	1.מבקש לקצר לשלוש שנים את האחריות הביטוחית ממועד סיום ההתקשרות			הבקשה נדחת.
47		2.אישור ביטוח חתום 7 ימים לפני כל חידוש - מבקש 21 יום אחרי החידוש			הבקשה נדחת. תשומת לב המציעים לסעיף ח' בנספח הביטוח לעניין הצגת אישורי ביטוח באיחור.



#	נושא	השאלה	עמוד	מספר סעיף	תשובה
48		3.לא צורף אישור קיום ביטוחים			אין שינוי, תשומת לב המציעים כי על פי הוראות רשות שוק ההון החובה של הפקת האישור הביטוח היא של המבטח ובהתאם לתנאי הפוליסה. דרישות הביטוח מפורטות בהסכם במלואן על מציע שזכה באמצעות סוכן או יועץ מטעמו ליישמן בביטוחיו כנדרש. לבקשת מציע שיזכה תועבר לו דוגמה של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא מראש כי האישור שהוצג לפי תנאי הפוליסות שנערכו והותאמו כנדרש בהסכם ומגלים את כל המידע שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה ופוליסות שהותאמו לפי המכרז.